



לחיזוק ושימור חברים

90 עד 60 ימים לפני תאריך החידוש

הנעת התהליך נעשית ע"י מערכת BNI קונקט.

90 יום לפני החידוש נשלח מייל לחבר ובו:

1. מכתב הכנה לקראת חידוש
2. שאלון לחבר
3. קישור לטופס בקשה לחידוש



החבר

1. מקבל מייל מהמערכת עם הסבר לתהליך החידוש 90 יום לפני מועד החידוש + שאלון עצמי.
2. ממלא "שאלון הערכת חברות" לקראת חידוש המסייע לקבל החלטה על המשך דרכו בקבוצה. (השאלון אישי ולא מיועד להגשה לועדת חברים).
3. ממלא טופס חידוש בקונקט לא יאוחר מ-60 יום מראש. הטופס נשלח לסגן, ו. חברים, סגן מנהל אזור והמשרד.
4. במידה והחבר החליט לא לחדש את חברותו עליו ללחוץ על הקישור לעזיבה במייל ולהודיע על כוונתו לא לחדש. אי-הודעה עד 60 יום לפני החידוש מהווה הודעה על סיום החברות.

ועדת חברים

1. קובעת מועד לשיחה עם החבר המחדש רצוי לא יאוחר מ 60 יום לפני מועד החידוש, גם אם טרם הגיש טופס.
2. אחד מחברי הועדה שואל את החבר המחדש האם ענה על השאלון, מתעניין במחשבות החבר לגבי המשך חברותו בקבוצה.
3. חברי הועדה מנהלים שיחות דיסקרטיות עם מעגל הכח של החבר המחדש לקבלת משובים על תיפקודו של החבר. (אין חובה להגביל את השיחות למעגל הכוח בלבד). מטרת השיחות היא לאסוף מידע לגבי הדרך שבה החברים רואים את תיפקוד החבר.
4. הועדה כולה חייבת להיפגש ולדון לגבי המידע שנאסף מ: שיחות עם חברים, מועדת חונכות, מתוצאות שיחות החתך ומדו"ח פעילות החבר שמנהל הסגן כהכנה לפגישה עם החבר. המטרה היא לגבש כיוון אחד מתוך 3 אפשרויות: אישור החידוש / חידוש בתנאים מסוימים / אי - חידוש החברות.

הגיזבר

1. מוודא עם החבר שממלא את טופס החידוש בזמן.
2. מוודא שהבין את תהליך החידוש, לוח הזמנים, זכויותיו וחובותיו.



לחיזוק ושימור חברים

60 עד 30 ימים לפני תאריך החידוש

חובה על החבר להודיע לגיזבר ולועדת חברים לא יאוחר מ-60 יום מראש על החלטתו באמצעות מילוי הטופס בקונקט.

60

30

במקרה והחבר מחליט לא לחדש או שלא מילא את טופס החידוש בכך הודיע שאין בכוונתו לחדש ותחום עיסוקו מתפנה בקבוצה:

- הוא עדיין יכול להמשיך להגיע אך ברור לו שהקבוצה רשאית להזמין מועמדים במקומו.
- ועדת החברים מזמנת את החבר לשיחה בכל מקרה כמה שיותר מוקדם לפני מועד החידוש, גם אם לא התקבלה תשובה מהחבר.

1. בכל שיחה מינימום שני חברי ועדת חברים נפגשים עם החבר לשיחה לדון בחידוש החברות.

2. מנהלים דו-שיח עם החבר על המשך החברות בקבוצה בהקשר לרמת הפעילות, עמידה ביעדים שקיבל על עצמו בשיחת החתך, הגדרת תחום העיסוק כפי שנרשמה בטופס החידוש, התרומה שלו בקבוצה, וקבלת תוצאות עסקיות.

3. במידה והועדה החליטה (בדיון המקדים) על חידוש בתנאי שהחבר יעמוד בתנאים מסוימים עד יום החידוש על הועדה להציג בפני החבר את התנאים וכן את הסיוע שהקבוצה תגיש לו במסגרת הזמן כגון: תוכנית חונכות רלוונטית בחודש הקרוב. החבר צריך להסכים לתנאים ולחתום שהוא מבין את התנאים ואת המשמעות של אי עמידה בהם. במקרה זה יש חשיבות לעריכת השיחה מוקדם ככל האפשר. להזכירם, חובה על הועדה לתת תשובה סופית לחבר 30 יום לפני יום החידוש.

4. ועדת החברים מיידעת את ועדת החונכות על נושאים בהם צריך לתמוך ולסייע לחבר על מנת להשתפר.

5. ועדת החונכות מוודאת קבלה של הממת"ק המעודכן של החבר וכן את רישומו ל MSF (או סדנא מתקדמת אם החבר מחדש שנה שניה או יותר), ומעדכנת את ועדת החברים בתהליך החונכות.

6. אין להודיע במהלך הפגישה עם החבר על אי-חידוש. ההחלטה הסופית תינתן בנפרד, לאחר זמן סביר.

7. הגיזבר יוודא שועדת חברים עומדת בזמנים של תהליך החידוש.



לחיזוק ושימור חברים

30 ימים לפני תאריך החידוש

על ועדת החברים לתת לחבר החלטה סופית עד 30 יום לפני מועד החידוש וליידע את הגיזבר, היו"ר וסגן מנהל האזור.

אין לקבל בקשת חידוש מאוחרת מחבר מכיוון שלא ניתן לטפל בבקשה בתהליך המלא כנדרש.

30

0

במידה והחידוש אושר ע"י ועדת חברים:

1. הסגן מאשר את החידוש בקונקט.
2. המערכת שולחת מייל לחבר עם אישור חידוש + קישור לתשלום בכרטיס אשראי.
3. המערכת שולחת עדכון לסגן, גיזבר, ועדת חברים, סגן מנהל אזור והמשרד.
4. ע"פ התקנון על החבר לשלם את החידוש 30 יום לפני מועד החידוש.

במידה והועדה מחליטה לא לחדש ההחלטה היא מיידית:

1. ועדת חברים צריכה לשלוח מכתב מס' 11 לחבר
2. הסגן מעדכן אי-חידוש במערכת הקונקט
3. המערכת שולחת הודעת אי-חידוש במייל ליו"ר, סגן, גיזבר, סגן מ. אזור והמשרד
4. הגיזבר צריך להסיר את החבר מהקונקט לאחר שוידא ש. חברים שלחה את מכתב מס' 11

1 - 15 ימים אחרי מועד החידוש

היום האחרון לחברות הינו היום האחרון בחודש הקודם למועד החידוש. במידה והתשלום לא יוסדר עד ה-1 לחודש החידוש, הדף האישי יגרע מהאתר.

0

+15

1. תשלום מה-1 לחודש ואילך יחשב לאיחור בתשלום ויגרור אחריו קנס של 150 ₪ כולל מע"מ.
2. חבר אשר מאחר בתשלום ב - 15 יום אחרי מועד החידוש, חברותו תופסק בארגון בהתאם לתקנון.
3. לתשומת ליבכם: במידה והחבר יגיש את טופס החידוש בזמן ויעוכב על ידי בעלי תפקידים בקבוצה, תשלום דמי האיחור ישולם על ידם.
4. היה והחבר יבקש להמשיך את חברותו לשנה נוספת, עליו להגיש טופס הגשת מועמדות מחדש לועדת החברים ולשלם בכל מקרה את הקנס על האיחור.